

POLITICA PER LA QUALITÀ

S.D.B. S.R.L. SEGNALETICA DEL BORGO opera costantemente per offrire prodotti e servizi qualitativamente rispondenti alle specifiche richieste dalla propria Clientela, prestando la massima attenzione al rispetto dei requisiti attesi a garanzia di uno standard prestazionale mirato alla soddisfazione del Cliente ed alle esigenze del mercato di riferimento.

A questo proposito **S.D.B. S.R.L. SEGNALETICA DEL BORGO** applica alle proprie attività aziendali un Sistema di Gestione della Qualità per indirizzare al meglio le proprie risorse umane, materiali e finanziarie nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda e dell'efficienza ed efficacia dei propri processi.

Per quanto sopra **S.D.B. S.R.L. SEGNALETICA DEL BORGO** si propone di:

- Rapportarsi con costante impegno verso i propri Clienti per recepire al meglio le loro esigenze e fornire in tal modo servizi sempre rispondenti alle loro effettive necessità;
- Coinvolgere e responsabilizzare il personale aziendale sulla gestione per la qualità delle attività e delle mansioni assegnate, al fine di renderlo partecipe all'erogazione di servizi che possano far conseguire all'azienda la piena soddisfazione dei Clienti;
- Interagire costantemente con i propri Fornitori instaurando con essi un proficuo rapporto di collaborazione per mantenere il più elevato standard qualitativo possibile dei prodotti/servizi acquistati;
- Monitorare costantemente i propri processi aziendali al fine di ottimizzarne le prestazioni.
- Dedicare costante attenzione alle tematiche ambientali e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Pertanto, **S.D.B. S.R.L. SEGNALETICA DEL BORGO** si impegna ad applicare alle proprie attività aziendali la gestione per la qualità sulla base dei requisiti della norma *UNI EN ISO 9001:2015*, mantenendo in particolare l'attenzione sul contesto esterno ed interno all'organizzazione e valutando rischi ed opportunità che da tali contesti possono originarsi.

La Direzione Generale di **S.D.B. S.R.L. SEGNALETICA DEL BORGO** si impegna a divulgare e a rivisitare sistematicamente i principi della propria politica per la qualità, coerentemente con le necessità e le aspettative dei Clienti, dei Dipendenti, dei Fornitori, della collettività.

Treviolo (BG), 03.02.2021

La Direzione Generale
Lorenzo Abis